

## UFO-Tech Kft. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

(Hatályos: 2006. január 1. napjától.)

Az UFO-Tech Mérnöki, Tanácsadó és Szolgáltató Kft. Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) internetes szolgáltatások (domain név regisztráció, weboldal üzemeltetés és egyéb internet szolgáltatások – továbbiakban: Szolgáltatások) nyújtása tárgyában. Ennek elfogadásával Ön szolgáltatási feltételeinket elfogadja, a Szolgáltatási keretszerződése létrejön.

### 1. AZ ÁSZF ALANYAI

- 1.1. Jelen ÁSZF kiterjed egyrészt az UFO-Tech Kft.-re, mint szolgáltatóra (a továbbiakban: Szolgáltató), másrészt a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőre (a továbbiakban: Előfizető).
- 1.2. Szolgáltató az a személy, aki az Előfizetővel megkötött Szolgáltatási keretszerződés és Szolgáltatási szerződés alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatást nyújtja.
  - 1.2.1. Szolgáltató teljes neve: UFO-Tech Mérnöki, Tanácsadó és Szolgáltató Kft.
  - 1.2.2. Szolgáltató rövid neve: UFO-Tech Kft.
  - 1.2.3. Szolgáltató címe: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 75.
  - 1.2.4. Szolgáltató cégjegyzékszám: 07-09-011750
  - 1.2.5. Szolgáltató adószáma: 13622019-2-07
  - 1.2.6. Szolgáltató telefonszáma: +36.30.215.6737
  - 1.2.7. Szolgáltató fax száma: +36.29.325.854
  - 1.2.8. Szolgáltató e-mail címe: [info@ufotech.hu](mailto:info@ufotech.hu)
- 1.3. Előfizető az a személy / jogi személy / gazdasági társaság / szervezet, aki a Szolgáltatóval megkötött Szolgáltatási Keretszerződés, illetve Szolgáltatási Szerződés alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.4. Előfizető lehet minden magán és jogi személy, akivel a Szolgáltató és közte a Szolgáltatási Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződés érvényesen létrejön.

### 2. AZ ÁSZF HATÁLYA

- 2.1. Jelen ÁSZF kiterjed a Szolgáltató minden internetes szolgáltatása tárgyában megkötött Szolgáltatási Szerződésre (a továbbiakban: Megrendelő lap).
- 2.2. A Szolgáltatási Szerződés jelen Általános Szerződési Feltételekkel együtt értelmezendő. Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmond vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a Szolgáltatási Szerződés szövege az irányadó.
- 2.3. Az ÁSZF szabályozza a Felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a Felek alapvető jogait és kötelezettségeit. Az Előfizető által ténylegesen megrendelt szolgáltatásokat, a Szolgáltató által felszámított díjakat, és az Előfizető által választott díjcsomagot a Felek a Megrendelő lap alapján határozzák meg.
- 2.4. A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap.
- 2.5. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, amennyiben azt Szolgáltató vagy Előfizető - a felmondási időt figyelembe véve - írásban felmondja.
- 2.6. A Szolgáltatási Szerződés módosítása minden esetben írásban történik új Megrendelő Lap kitöltésével.
- 2.7. Jelen ÁSZF melléklete tartalmazza az Előfizető által megrendelhető szolgáltatásokat, azok technikai paramétereit és szolgáltatási díjait.

### 3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK JOGI FELTÉTELEI

- 3.1. Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha elfogadta jelen Szolgáltatási Keretszerződés feltételeit, és érvényes Szolgáltatási Szerződéssel („Megrendelő lap”), valamint Megrendelés Visszaigazolással rendelkezik.

#### 4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 4.1. Szolgáltató vállalja, hogy kizárólagos tulajdonába és felügyelete alá tartozó kiszolgáló számítógépek és egyéb hardver eszközök segítségével a Szolgáltatási Szerződésben részletezett internet és internettel kapcsolatba hozható háttérszolgáltatásokat biztosítja az Előfizető számára.
- 4.2. A szolgáltatások részletes paramétereit a Szolgáltatási Szerződés rögzíti, az igénybe vehető szolgáltatásokkal szemben támasztott követelményeket az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.
- 4.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatási palettájának a tetszőleges időpontban, az Előfizető értesítése nélküli bővítésére.

#### 5. SZOLGÁLTATÁSOK

- 5.1. Web tárterület (webhosting) szolgáltatást.
  - 5.1.1. A webhosting szolgáltatás keretében Előfizető domain neveket és weboldal tartalmakat helyez el a Szolgáltató által biztosított tárterületen, a Szolgáltató által üzemeltetett kiszolgáló hardver eszközökön (továbbiakban: Szerver), illetve e-mail címek használatát biztosítja a Szerveren az Előfizető számára. A tartalmak elhelyezéséről az Előfizető önmaga köteles gondoskodni, ehhez a Szolgáltató jelen szerződés keretében semmilyen szoftver- és hardvereszközt nem bocsát rendelkezésre.
  - 5.1.2. A Szolgáltató az Előfizető oldalait az Interneten közzéteszi és az oldalhoz állandó jellegű, internetes hozzáférési lehetőséget biztosít a szerződés teljes időtartama alatt. Szolgáltatás kizárólag Szolgáltató kiszolgáló számítógépein fenntartott domain nevekre és tárolt adatokra terjed ki.
  - 5.1.3. A választott szolgáltatáscsomagtól függően a Szolgáltatás tartalmazhat MySQL adatbázis használatot, programfuttatási (CGI és/vagy PHP) lehetőséget. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé, vagy egyéni esetben a Szolgáltatási Szerződés rögzíti.
  - 5.1.4. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató Szerverén elhelyezett anyagok tartalmáért és programok jogszerűségéért. A Szolgáltató elhárít magától mindennemű felelősséget az Előfizető által elhelyezett tartalommal vagy az Előfizető által folytatott magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységekkel kapcsolatban.
  - 5.1.5. A webhosting osztott szolgáltatás, így a Szolgáltató Szerverét egyidejűleg több Előfizető igénybe veheti.
  - 5.1.6. Az Előfizető szavatolja, hogy a Szerveren elhelyezett programok az ott tárolt adatokban, a működés folyamatosságában, minőségében kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.
  - 5.1.7. Szolgáltató az 5.1.6. pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.
  - 5.1.8. A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 70%-át. Amennyiben ezt az értéket meghaladja, Szolgáltató jogosult korlátozni az Előfizetőnek nyújtott webhosting szolgáltatást, és erről tájékoztatja az Előfizetőt.
  - 5.1.9. A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a lehető legjobb minőségben biztosítani. A Szolgáltató az internet hálózat működéséből adódó esetleges információvesztéséért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.
  - 5.1.10. A Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak a védelmében. A Szolgáltató a Szerveren elhelyezett adatok teljes biztonságát garantálni nem tudja, az esetleges adatvesztésből eredő kárért felelősséget nem vállal.
  - 5.1.11. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítók és jelszavak szakszerű használatáért is titokban tartásáért az Előfizető felel.

- 5.2. Domain név delegálása (regisztrálása).
  - 5.2.1. A Szolgáltató a magyar és nemzetközi domain nevek delegálását, nyilvántartásba vételét az Azonnal Kft., mint végrehajtó Regisztrátor viszonteladójaként végzi. Szolgáltató vállal minden adminisztratív és technikai ügyintézését a delegálással kapcsolatban, valamint a Szolgáltató a felmerült díjak Költségviselője az „INDIREKT” értékesítési modell révén. Szolgáltató a delegáláskor felmerült díjat továbbszámlázhatja az Előfizető felé.
  - 5.2.2. Az Előfizető a „domain név igénylőlap” kitöltésével elfogadja a regisztrációhoz szükséges feltételeket. A részletes feltételek a mindenkorai igénylőlapon, vagy az azon szereplő hivatkozott internet oldalakon találhatóak.
  - 5.2.3. Az Előfizető csak a Szolgáltatótól köteles számlát befogadni. A Szolgáltató tartja a kapcsolatot a Regisztrátorral, amennyiben az igényléssel kapcsolatban bármilyen probléma merülne fel, vagy egyéb adatok bekérésére lenne szükség.
  - 5.2.4. A Szolgáltató a domain név regisztrációval vagy üzemeltetéssel, meghosszabbítással kapcsolatos költségeit beleépítheti webhosting vagy egyéb szolgáltatásainak díjába.
- 5.3. Domain név üzemeltetés, meghosszabbítás.
  - 5.3.1. Az Előfizető rendelkezhet olyan domain nevekkal, amelyekre nem rendelte meg webhosting szolgáltatást. Ilyen esetben a Szolgáltató a domain név parkoltatásáért vagy átirányításáért külön díjat számít fel.
  - 5.3.2. Amennyiben az Előfizető olyan webhosting csomaggal rendelkezik, amelyik nem tartalmazza a domain név időszakos (általában évenkénti) meghosszabbítását és a domain nevet a Szolgáltató által regisztráltatta, akkor a Szolgáltató jogosult a meghosszabbítási díj kiszámlázására a domain név regisztrálási napjához viszonyított fordulónapja előtt 30 nappal.

## 6. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS, SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 6.1. Az igénylő szóban, elektronikus úton (levélben vagy adatlap kitöltésével) vagy írásban jelzi a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a Szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a Szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.
- 6.2. A Szolgáltató és az Előfizető a Szolgáltatási Szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - a Szolgáltatás Előfizető általi igénybevételével - köthetik meg.
- 6.3. *Írásbeli szerződéskötés:*  
Szolgáltatási Szerződés az Előfizető és a Szolgáltató általi aláírással jön létre. A postai úton megkötött Szolgáltatási Szerződés, akkor lép hatályba, amikor annak az Előfizető által aláírt példányát a Szolgáltató kézhez veszi. A Szolgáltató által aláírt Szolgáltatási Szerződést két példányban postai úton eljuttatja az Előfizető részére, melynek aláírt példányát köteles az Előfizető 8 munkanapon belül a Szolgáltató postacímére megküldeni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződés megkötésétől eltekinteni, illetve az Előfizető által felmondottnak tekinteni.
- 6.4. *Szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés:*  
Szóban vagy elektronikus úton történő igénybejelentést a Szolgáltató visszaigazolja az Előfizető számára elektronikus vagy nyomtatott formában (postai úton vagy személyesen átadva). A visszaigazolás Előfizető részére való, elektronikus úton vagy postai úton történő hozzáférhetővé tételével jön létre a szerződés. Ráutaló magatartással történő szerződéskötés történhet a Szolgáltatás Előfizető általi igénybevételével, amely a Szolgáltatás igénybevételekor jön létre és lép hatályba. A szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az Előfizető elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. Az ÁSZF a [www.ufotech.hu](http://www.ufotech.hu) weboldalon érhető el.
- 6.5. Az Előfizető az alábbi adatokat köteles megadni a Szolgáltató számára igénybejelentéskor.
  - 6.5.1. Természetes személy Előfizető esetén:  
nevét, állandó lakcímét, postázási címét (számlaküldési cím), személyi igazolvány vagy útleveleszámát.
  - 6.5.2. Nem természetes személy (jogi személy, szervezet) Előfizető esetén:  
nevét, cégjegyzék számát vagy egyéb nyilvántartási számát, adószámát, székhelye címét, postázási címét, illetve a nem természetes személy nevében eljáró képviselő nevét.
  - 6.5.3. Természetes és nem természetes személy esetén:  
kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét.
- 6.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, a 6.5. ponton foglaltakon felül a Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni az Előfizetőtől.
- 6.7. A Szolgáltatási Szerződés határozatlan időre jön létre. A Szolgáltató és az Előfizető egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet, melyet egyedi szerződésben rögzítenek a Felek.



## 7. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 7.1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződés vagy az ÁSZF egyoldalú módosítására arra való tekintettel, hogy a vállalt Szolgáltatásokat teljesíteni tudja a megváltozott körülmények esetén is. Ezek a körülmények lehetnek a társszolgáltatók, szolgáltatási partnerek díjainak vagy szerződési feltételeinek a változásai, illetve jogszabályi változás, hatósági döntés vagy műszaki feltételekben bekövetkezett lényegi változás.
- 7.2. A Szolgáltató egyoldalú módosításra, amely az Előfizető számlára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, csak akkor jogosult, ha a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal postai vagy elektronikus úton értesítette az Előfizetőt. Az értesítésben szerepelnie kell a módosítás pontos leírásának, hatályba lépés időpontjának, valamint a módosítás kiváltó egyéb indoknak vagy hatósági döntés tényének.
- 7.3. Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Szolgáltatási Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és a Szolgáltatási Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.
- 7.4. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF mellékleteként szereplő Szolgáltatási díjat módosítani. Az Előfizető a megváltozott díjat köteles megfizetni. Amennyiben a Szolgáltató határozott időre kötött Szolgáltatási Szerződés alapján fizetendő díjat a határozott időn belül az Előfizető számára hátrányosan módosítja, akkor az Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződést felmondani.
- 7.5. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt értesíteni az ÁSZF azon módosításairól, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Szolgáltatási díj csökken.
- 7.6. A Felek a Szolgáltatási Szerződést írásban módosíthatják közös megegyezés alapján. Az Előfizető a módosítási igényét szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (faxon, elektronikus vagy postai úton) bejelenti a Szolgáltatónak. A Szolgáltató 15 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt a szerződés módosításának lehetőségeiről és feltételeiről.
- 7.7. Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.
- 7.8. A Szolgáltató az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja a Szolgáltatási Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be. Az Előfizető és a jogutód közösen – amennyiben az Előfizető megszűnt, úgy az utód - a jogutódlást, hitelt érdemlő módon bizonyítja. Amennyiben a Szolgáltató meggyőződött arról, hogy a jogutód teljesíti az átírás feltételeit, úgy tájékoztatja a jogutódot ezen feltételek teljesüléséről.

## 8. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.1. A Szolgáltató a Megrendelő lapon szereplő Szolgáltatás ellentételezéseként egyszeri díjat, rendszeres (havi, negyedéves, féléves vagy éves) előfizetői díjat vagy egyéb szolgáltatási díjat számláz ki az Előfizetőnek. Az Előfizető köteles a számlán feltüntetett határidőn belül a számla teljes összegét kiegyenlíteni. A Megrendelő lap tartalmazza a fizetési gyakoriságot és módot, amelyet az Előfizető szóbeli vagy írásbeli bejelentéssel megváltoztathat.
- 8.2. A 8.1. pontban említett fizetési kötelezettségek elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult késedelmi kamat (melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese), valamint a késedelemmel okozott többletköltségek felszámítására.
- 8.3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást megszüntetni vagy felfüggeszteni, amennyiben az Előfizető a számlán megjelölt fizetési határidőhöz képest 30 napos, vagy annál nagyobb késedelembe esik. A Szolgáltatás ilyen okból történő megszüntetése vagy felfüggesztése nem mentesíti az Előfizetőt a megszüntetés vagy felfüggesztés időpontja előtt már igénybevett Szolgáltatás díjának megfizetése alól. A Szolgáltató jogosult továbbá a felfüggesztés időtartalmára is a Szolgáltatás díjnak megfelelő összeget felszámítani az Előfizetőnek.



- 8.4. A díjfizetés lehetséges módjai a következők: készpénz, banki átutalás, készpénzátutalási megbízás.
- 8.5. A Szolgáltató minden hónap első napján (legfeljebb minden hónap 5. munkanapjáig) számlázza ki és postai úton juttatja el a rendszeres előfizetési díjat az Előfizető részére, amennyiben az előző számlán feltüntetett szolgáltatási időszak alapján az esedékes. A számlán szereplő szolgáltatási időszak mindig a hónap utolsó napjához van igazítva, a Szolgáltató az ezt követő hónap első napján állítja ki a következő számlát. A legelső számla kiállításakor a Szolgáltató a szolgáltatás kezdete dátum függvényében állapítja meg az első szolgáltatási időszak utolsó napját. A Szolgáltató teljes hónapot számít, amennyiben a szolgáltatás az adott hó első felébe esik (15. nap vagy előtte), ha a második felébe esik (16. nap vagy utána), akkor az első hónapot nem veszi figyelembe. Rendes felmondás esetén az első tört hónapot figyelembe veszi a Szolgáltató a Szolgáltatás megszüntetésekor.
- 8.6. Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben foglalt adatainak (különösképpen a számlázási címnek, kapcsolattartó személyének és elérhetőségének) megváltozásáról köteles a Szolgáltató a megváltozást követő 8 napon belül értesíteni. A kötelezettség elmulasztásából eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 8.7. Az Előfizető a Szolgáltatást harmadik személynek át nem adhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára. Ebben az esetben az Előfizető teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy annak átengedéséből eredő károkért, kártérítésért.

## 9. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 9.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatási Szerződésben ("Megrendelő lap") részletezett szolgáltatásokat Előfizető számára biztosítja szerződés teljes időtartama alatt.
- 9.2. Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerült hibát a lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban kijavítani, Előfizető számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mailen térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.
- 9.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Előfizető adatait titkosan kezeli, nyilvánosságra nem hozza, azokat harmadik személynek át nem adja - hacsak erre adott helyzetben jogszabály nem kötelezi.
- 9.4. Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a Szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetésszerűen, díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló szerződés esetén a következő havi (negyed éves, féléves, éves) szolgáltatási díjból levonásra kerül.
- 9.5. Szolgáltató szavatolja, hogy a szerződésben szereplő szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik, a szolgáltatás jelen szerződés megkötése után azonnal használatba vehető.
- 9.6. Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatásért a Szolgáltatási Szerződésben rögzített összeget Előfizető felé számlába állítani. A Szolgáltató nem köteles az előre fizetett díjakat az Előfizetőnek jóváírni, amennyiben rendes felmondással az Előfizető a Szolgáltatási Szerződést megszünteti.
- 9.7. Esetleges üzemzavar esetén Szolgáltató mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.
- 9.8. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési céllal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggeszse - amennyiben erről Előfizetőt legalább 8 nappal előzetesen tájékoztatta.

## 10. A SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNTELTETÉSE

- 10.1. Szolgáltató érdekkörében felmerülő okok miatt szünetelteti a Szolgáltatást, melyek a következők.
  - 10.1.1. A 9.8. pontban meghatározottak szerint rendszeres karbantartás idején. Amennyiben a karbantartás havi 48 óránál több, akkor a Szolgáltató jóváírja az adott hónapot az Előfizető következő számláján.
  - 10.1.2. Vis Major esemény bekövetkezése miatt. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles az előfizetési díjat visszatérítenie az Előfizető számára, de a mindent megtesz a Szolgáltatás helyreállítása érdekében



- 10.1.3. Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályokban megfelelő módon.
- 10.2. Szolgáltató jogosult a következő esetekben az Előfizető (e-mailen, telefonon vagy postai úton történő) értesítése mellett a Szolgáltatások korlátozására, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére.
  - 10.2.1. Az Előfizetőnek díjtartozásról szóló (elektronikus vagy postai úton megküldött) fizetési felszólításban megjelölt határidőn túl elteltét követően is esedékes díjtartozása van.
  - 10.2.2. A Szolgáltatót korlátozásra jogszabály vagy törvény kötelezi.
  - 10.2.3. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, különös tekintettel a kéréstlen e-mailek küldésével vagy egyéb netetiketttel ellentétes magatartással.
- 10.3. Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltatóval több érvényes Szolgáltatási Szerződése van, és azokkal kapcsolatban megszegi jelen ÁSZF vagy Szolgáltatási Szerződések bármelyikét, a Szolgáltató jogosult az összes szerződésben szereplő Szolgáltatásokat egyidejűleg korlátozni.
- 10.4. A korlátozás az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

## 11. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. A Szolgáltatási Szerződés automatikusan hatályát veszti, ha azt a Felek közös megegyezéssel felmondják; vagy a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik; vagy a Szolgáltató Szolgáltatási jogosultsága megszűnik; vagy az Előfizető jogutód nélkül megszűnik; vagy az Előfizető halálával nincsen előfizetői jogviszonyt folytató örökös.
- 11.2. A Szolgáltatási Szerződés Előfizető általi felmondása esetén a rendes felmondási határidő 30 nap, amelyet az Előfizető írásban (e-mailben, faxon vagy postai úton) jelez a Szolgáltató felé. A Szolgáltató nem köteles az előre megfizetett díjakat visszatéríteni, de jogosult a felmondási időszakra vonatkozó időarányos szolgáltatási díj kiszámlázására.
- 11.3. A Szolgáltató rendes felmondási határideje 30 nap, amelyről a Szolgáltató postai úton értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltató köteles megindokolni a felmondás okát. Amennyiben az Előfizető a kiváltó okot 30 napon belül megszünteti, akkor a Szolgáltató eltekint a szerződés megszüntetésétől. Amennyiben a kiváltó ok 30 napon túl is fennáll, akkor Szolgáltatási Szerződés megszűnik. A Szolgáltató az Előfizető által előre megfizetett díjak időarányos részét az Előfizetőnek visszautalja, vagy készpénzben átadja.
- 11.4. Bármelyik fél jogosult rendkívüli felmondással felbontani a Szolgáltatási Szerződést, amennyiben a másik fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, a másik fél fizetésképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Mindkét fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni, amennyiben végelszámolását határozza el, vagy arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárást vagy felszámolási eljárást megindítását kezdeményezte ellene.

## 12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Szolgáltató és Előfizető kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.
- 12.2. A Szolgáltatási Szerződésben meghatározott összegek nettó árak, az ÁFA összegét nem tartalmazzák.
- 12.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. dologbérletre vonatkozó szabályai az irányadók. Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton próbálnak megegyezni.
- 12.4. Bármely, e szerződés alkalmazásából eredő vita esetén, ha Felek nem jutnak peren kívüli egyezsre, a Székesfehérvári Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.
- 12.5. Vis Major. Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.